

## **Gebruiksvoorwaarden Baanreserveren.nl** (28 november 2016)

1. Baanreserveren.nl is een produkt van i-Reservations b.v.. In het kader van deze gebruiksvoorwaarden zijn Baanreserveren.nl en i-Reservations – voorzover juridisch relevant - uitwisselbare namen.
2. Baanreserveren.nl is een website welke wordt benaderd met behulp van een zgn browser. In principe kan elke browser worden gebruikt. Onze voorkeur gaat uit naar Mozilla Firefox en Google Chrome.
3. Alle informatie staat in onze database. Ten aanzien van deze informatie geldt het volgende:
  - a. De informatie is eigendom van de deelnemer in Baanreserveren.nl (hierna: de gebruiker).
  - b. i-Reservations b.v. onthoudt zich van het gebruik van deze informatie anders dan voor pure onderhoudstechnische situaties.
  - c. De informatie wordt in principe permanent bewaard.
  - d. Beeindigt de gebruiker deze overeenkomst dan wordt de informatie - na afronding van de samenwerking - middels data-transfer of een CD aan gebruiker ter hand gesteld.
4. Baanreserveren.nl maakt minimaal 2 x per dag een back up van alle bestanden. Deze frequentie wordt in de nabije toekomst opgevoerd.
5. Baanreserveren.nl doet alles wat in onze macht ligt haar systeem te beschermen tegen ongewenste activiteiten van buitenaf. Ten deze zijn wij echter afhankelijk van de mogelijkheden en mogelijke tekortkomingen van de gebruikte software, afkomstig van Microsoft, Mozilla, Apple, Google etc.c.q. de snelheid waarmee deze bedrijven security problemen oplost.
6. Bij een internet applicatie als Baanreserveren.nl is verbinding met het Internet van cruciaal belang. Deze verbinding betreft enerzijds de wijze waarop de gebruiker met het internet is verbonden en anderzijds de wijze waarop Baanreserveren met het internet is verbonden. Aan de zijde van de gebruiker is in ieder geval een breedband aansluiting (Kabel, ADSL) nodig.
7. De gebruiker kan Baanreserveren.nl niet aansprakelijk stellen voor enige schade ontstaan door mogelijke fouten of tekortkomingen in de software, door ongewenste activiteiten van buitenaf (hacking en andere veiligheidsissues) of door het wegvallen van de verbinding met het internet
8. Ten aanzien van technische storingen (waarmee wordt bedoeld: problemen met de de voor onze server gebruikte hardware) commiteert Baanreserveren.nl zich om problemen met de grootst mogelijke spoed te verhelpen. Baanreserveren.nl is echter niet aansprakelijk voor omzetschade als gevolg van technische storingen.

9. Het gebruik van Baanreserveren.nl 995 Euro per jaar
10. Wil de klant een tweede module gebruiken dan bedragen de kosten respectievelijk 395 Euro per jaar (ex BTW) per module. Beschikbare modules zijn: Banenmodule, Groepsactiviteitenmodule, PLUS (extra functies, bar).
11. Alle bedragen zijn exclusief BTW. De betalingsconditie is 15 dagen netto. De jaarlijkse nota wordt in de laatste maand van het voorafgaande jaar gefactureerd. Vanaf 2017 zal de hoogte van de onderhoudsbijdrage worden aangepast aan het prijsindex cijfer.
12. Wil een gebruiker de overeenkomst beëindigen dan dient dit uiterlijk 1 maand voor aanvang van de nieuwe jaartermijn kenbaar te zijn gemaakt in de vorm van een e-mail aan i-Reservations b.v.
13. Baanreserveren.nl is permanent in ontwikkeling. De individuele gebruiker heeft dan de keuze tussen wachten tot "zijn" onderwerp aan de beurt is om te worden toegepast of betalen voor directe invoering. Hoewel er voor wordt betaald, gaat een dergelijke aanpassing wel onderdeel van het standaard Baanreserveren.nl vormen.
14. i-Reservations b.v. streeft ernaar om de software te laten samenwerken met andere software en systemen. De belangrijkste samenwerking betreft Baanreserveren.nl in relatie tot zgn "kassa" software. Hiervoor is uiteraard ook de medewerking van de andere partij (de aanbieder van de "kassa" software) nodig.
15. Tot slot het onderwerp "helpdesk". Baanreserveren.nl is zo ingericht dat zowel gebruikers als eindgebruikers op verschillende momenten in het reserveringsproces een probleem kunnen melden. Iedere club kan zien welke problemen zijn gemeld en hoe – en hoe snel - wij daarop reageerden. Voor gebruikers is het zo dat wij van 10:00 tot 22:30 telefonisch bereikbaar zijn.